

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি), খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয়।

মাসের নামঃ আগস্ট ২০২২খ্রিঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিতে | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                      |                     |                  |                       |                      |                      |                      |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                    |
| ১                                    | ২                   | ৩                | ৪                     | ৫                    | ৬                    | ৭                    | ৮                                | ৯                               | ১০                               |                                                                    |
| ---                                  | ---                 | ---              | ---                   | ---                  | ---                  | ---                  | ---                              | ---                             | ---                              |                                                                    |



(শেখ মফিজুর রহমান)

ম্যানেজার(নেটওয়ার্ক অপারেশন) ও

আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)