



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)-এর অংশ হিসেবে আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা বাংলাদেশ সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করে আসছে। এসব ক্ষেত্রে বিগত ৩ বছরে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা-এর সাফল্য ও অগ্রগতির সংক্ষিপ্ত বিবরণ উপস্থাপন করা হ'ল: □ ইনফোসরকার-৩ প্রকল্পের মাধ্যমে খুলনা বিভাগে প্রায় ৩৪৭ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। যা প্রকল্প দপ্তরের পাশাপাশি খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রত্যক্ষভাবে পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে। □ বাংলাগভনেট এবং ইনফোসরকার-২ প্রকল্পের, মাধ্যমে বিসিসি দেশের ৫৮টি মন্ত্রণালয়, ২২৭টি সরকারি দপ্তর ও ৬৪টি জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সহ ১৮,১৩০ টি সরকারি দপ্তর একটি একীভূত নেটওয়ার্কে সংযুক্ত করা হয়েছে এবং এ সংযোগসমূহে ইন্টারনেটসহ ভিডিও কনফারেন্স সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এর মধ্যে খুলনা বিভাগে প্রায় ২৪৭৩টি দপ্তরে এ সংযোগ রয়েছে। সংযোগসমূহে নিয়মিত মনিটরিং ও বিভিন্ন সমস্যার লোকাল সাপোর্ট বিসিসি খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রদান করা হচ্ছে। বিগত ২ বছরে বিভাগের বিভিন্ন দপ্তরে মোট ৯৮৩টি সমস্যা সমাধান করা হয়েছে। □ যশোরে স্থাপিত National Data Centre-এর Disaster Recovery Center (DRC) প্রতিনিয়ত মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা থেকে পরিচালনা করা হচ্ছে। □ বিগত ৩ বছরে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনাতে সরকারী পর্যায়ে কাষ্টমাইজড কোর্সে ১১৩ জন, স্বল্পমেয়াদী(সবার জন্য উন্মুক্ত) কোর্সে ৪৬২ জন, ২৭৫ জন প্রতিবন্ধীদের এবং দীর্ঘ মেয়াদী ডিপ্লোমা কোর্সে ১৭৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

□ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় খুলনা ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত। ফলশ্রুতিতে প্রতিবন্ধীদের উপযোগী চলাচলসহ অন্যান্য অবকাঠামো সংক্রান্ত শুদ্ধচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা সম্ভব হচ্ছেনা। কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহন ব্যবস্থা না থাকায়, বিভাগীয় পর্যায়ে কার্যালয়ের ভাবমূর্তি উন্নয়নসহ বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। □ বিসিসির প্রধান কার্যালয় হতে পরিচালিত প্রকল্পসমূহের সাথে বিসিসি'র আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের যথাযথ সমন্বয় না থাকার কারণে মাঠ পর্যায়ে উক্ত প্রকল্পসমূহের কার্যক্রমের সাথে কার্যালয়ের সম্পৃক্ততা যথাযথভাবে থাকছে না। □ বিসিসি খুলনা এর সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব রয়েছে। কোভিড-১৯ এর কারণে উদ্ধৃত পরিস্থিতিতে অনলাইনে ক্লাস পরিচালনায় যথাযথ নীতিমালা এবং অনলাইন ক্লাসের জন্য লাইসেন্স সফটওয়্যার অথবা নিজস্ব প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম না থাকার কারণে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম যথাযথভাবে চালু করা সম্ভব হচ্ছে না। এছাড়া অফিস অটোমেশন, অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার না থাকার কারণে সল্ল জনবলের মাধ্যমে আধুনিক অনলাইন ভিত্তিক সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছেনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য অফিস অটোমেশন ও অনলাইন ট্রেনিং প্ল্যাটফর্ম ও ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার তৈরি। ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে কাষ্টমার সাপোর্ট এ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে কার্যকরীভাবে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সিস্টেম মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। নিজস্ব পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। বিসিসি'র জন্য নিজস্ব অবকাঠামোতে উন্নয়ন এবং এ অবকাঠামোতে মিনি ডাটা সেন্টার, সফটওয়্যার ফিনিশিং স্কুল ইত্যাদি স্থাপন করে আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্য পরিধি বৃদ্ধি করে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খুলনা বিভাগের প্রায় ২৪৭৩ সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। কমপক্ষে ২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিসহ ৮০ জন প্রশিক্ষার্থীকে বেসিক কম্পিউটার, আইসিটি ডিপ্লোমা, ফ্রিল্যান্সিং, ৪র্থ শিল্প বিল্লবের প্রযুক্তি ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরিতে নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২১ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটলাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে সহায়তা প্রদান
৪. সরকার কর্তৃক গৃহিত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ ও করণীয় চিহ্নিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার আঞ্চলিক আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং এ ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকারি, বেসরকারি সেবা ও শিল্প খাতকে জ্ঞান ভিত্তিক পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদান;
২. জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটি ও বিভিন্ন কারিগরি কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক অংশগ্রহণ;
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে শিক্ষা ও দক্ষতার বিশ্বমান নিশ্চিত করে আঞ্চলিক পর্যায়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
৪. যশোরে স্থাপিত National Data Centre এর Disaster Recovery Center (DRC) সার্বিক মনিটরিং এবং রক্ষণাবেক্ষণ-এ সহায়তা প্রদান।
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা ও ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;
৬. তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৭. ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;
৮. নিরাপদ আইসিটির ব্যবহারের কার্যক্রম অবহিতকরণ।
৯. আইসিটি শিল্পের উন্নয়নে প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত দায়িত্ব পালন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
[১] তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	[১.১] সল্ল ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	৩১২	৩৯	৪০	৬০	১০০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	-	১৫	২০	৪০	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	৪৭৮	৫০৫	৫৫০	৬০০	৬৫০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়, সেবাদান সহযোগী ভেভর, স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
	[২.২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২০	২০	১৫	২০	২০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট
	[২.৩] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;	সংখ্যা	৭	৮	৮	১০	১২	বিসিসি প্রধান কার্যালয়, সেবাদান সহযোগী ভেভর, স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[২.৪] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;	সংখ্যা			১০	১২	১৫	বিসিসি প্রধান কার্যালয়, সেবাদান সহযোগী ভেভর, স্থানীয় পর্যায়ের সকল দপ্তর।	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে সহায়তা প্রদান	[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১৬০	১৫	১০	২০	৩০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৩.২] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪১	০	১৫	২০	৩০	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	সংখ্যা			৮০	১০০	১৫০	বিসিসি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন EPWD শীর্ষক প্রকল্প	অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
[৪] সরকার কর্তৃক গৃহিত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ ও করনীয় চিহ্নিতকরণ	[৪.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	২	৩	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	অত্র কার্যালয়ের মাসিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[১.১] সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৩১২	৩৯	৪০	৩০	২০				
		[১.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১৫	১০	৫				
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	২৫	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৭৮	৫০৫	৫৫০	৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০		
		[২.২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	২০	১৫	১০	৫				
		[২.৩] বিভিন্ন সরকারি দপ্তর ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কারিগরী পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭	৮	৮	৫	৩				
		[২.৪] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;	[২.৪.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮			১০	৬	৩				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে সহায়তা প্রদান	১৫	[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬০	১০	১০	৫					
		[৩.২] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪১	০	১৫	১০	৫				
		[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদত্ত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৮০	৬০	৫০	৪০		
[৪] সরকার কর্তৃক গৃহিত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ ও করণীয় চিহ্নিতকরণ	৫	[৪.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	১	১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, খুলনা

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
২	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৩	এনওসি(NOC)	নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার
৪	এনটিটিএন(NTTN)	Nationwide Telecommunications Transmission Network
৫	এনডিডি(NDD)	নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার
৬	ডিআরসি(DRC)	Disaster Recovery Center
৭	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর ও অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর ও অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	অত্র কার্যালয় এর প্রদানকৃত সেবা প্রতিবেদন
[২.২] ই-গভঃমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর ও অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] বিভিন্ন সরকারি দপ্তর ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কারিগরী পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	অত্র কার্যালয় এর প্রতিবেদন
[২.৪] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;	[২.৪.১] প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	অত্র কার্যালয় এর প্রতিবেদন
[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর ও অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর ও অত্র কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদত্ত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	অত্র কার্যালয় এর প্রতিবেদন
[৪.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা।	উপস্থিতির স্বাক্ষর ও অত্র কার্যালয় এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নারীদের ডিজিটাল সক্ষমতা উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ অনুমোদন, বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ এবং অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ অনুমোদন, বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ এবং অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ অনুমোদন, বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ এবং অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;
ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ অনুমোদন, বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ এবং অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;
সল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ অনুমোদন, বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ এবং অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ অনুমোদন, বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিতকরণ এবং অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;
বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে ডিডিও কনফারেন্স সিস্টেম পরিচালনায় প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা;	প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় স্পেয়ার পার্টস সরবরাহ, মনিটরিং সিস্টেম প্রদান, কারিগরী জনবল প্রদান, NTTN ভেন্ডর সাপোর্ট গ্রহণে সহায়তা প্রদান;
ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় স্পেয়ার পার্টস সরবরাহ, মনিটরিং সিস্টেম প্রদান, কারিগরী জনবল প্রদান, NTTN ভেন্ডর সাপোর্ট গ্রহণে সহায়তা প্রদান;
সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ ও লজিস্টিক সাপোর্ট প্রদান;

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ